

COMUNE DI SALVIROLA

Provincia di Cremona

DELIBERAZIONE N° 4

Adunanza del 22-04-2025

Codice Ente:10790 7 Salvirola

Codice Materia:

Verbale di deliberazione del Consiglio Comunale

Sessione Ordinaria di Prima convocazione – seduta Pubblica

OGGETTO: Approvazione della Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani

L'anno duemilaventicinque, addì ventidue del mese di aprile alle ore 21:00 in videoconferenza.

Previo l'osservanza delle modalità e nei termini prescritti, sono stati convocati a seduta per oggi i Consiglieri Comunali. All'appello risultano:

	Presenti - Assenti	
1) NICOLA MARANI	Presente	
2) RICCARDO COTI ZELATI	Presente in videoconferenza	
3) ENRICO MARTINENGHI	Presente	
4) CRISTIAN MACCAGNOLA	Presente in videoconferenza	
5) SAMUELE DIGIGLIO	Presente	
6) VALERY VAILATI	Assente	
7) ALBERTO BISSOLOTTI	Presente	
8) MARIKA PARMIGIANI	Assente	
9) ROBERTO MAGRI	Presente	
10) PAOLO CANTONI	Presente	
11) STEFANO IOVINE	Presente	
TOTALE	Presenti 9	Assenti 2

Partecipa il Segretario Comunale Dr. Matteo Malvicini il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Si dà atto che

- la piattaforma telematica che permette il riconoscimento facciale e vocale e quindi l'identificazione dei partecipanti da parte del Sindaco e del Segretario, ciascuno per le rispettive competenze, è la piattaforma WhatsApp per videoconferenze;
- che i partecipanti alla seduta sono dotati di apparecchiature e sistemi informatici in grado di assicurare tale identificazione, percepire la presenza in remoto degli altri partecipanti e intervenire nella discussione.

Tutti i partecipanti dichiarano espressamente di garantire la massima riservatezza possibile delle comunicazioni e che il collegamento telematico assicura qualità di collegamento da remoto sufficiente per comprendere gli interventi del relatore e degli altri partecipanti alla seduta, si procede al suo regolare svolgimento.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. **NICOLA MARANI**, in qualità di Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Il Sindaco illustra i contenuti essenziali della Carta che definisce gli standard qualitativi di gestione della raccolta dei rifiuti urbani.

IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO CHE:

- in conformità ai principi contenuti nei Trattati istitutivi della Comunità Europea e nel Trattato sull'Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti dei servizi pubblici;
- è promossa la loro tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, favorendo iniziative rivolte al perseguimento di tali finalità, anche mediante la regolazione dei rapporti tra utenti e Pubbliche Amministrazioni;
- ai cittadini/utenti sono riconosciuti, tra gli altri, il diritto all'erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità ed efficienza definiti dai soggetti erogatori;
- uno degli strumenti più utilizzati per informare gli utenti sulle modalità di erogazione dei servizi è la Carta dei Servizi, contenente standard di qualità, descrizione dei servizi e modalità di accesso e fruizione;
- la Carta della qualità dei servizi garantisce chiarezza e trasparenza nel rapporto tra utenti e Comune, informando:
 - su cosa aspettarsi dai servizi garantiti dal Comune e dalle società affidatarie;
 - sulle regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

CONSIDERATO CHE:

- con deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022, n. 15/2022/R/RIF, è stato approvato il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), con obblighi minimi e omogenei di qualità contrattuale e tecnica per tutte le gestioni, accompagnati da indicatori e standard differenziati per schema regolatorio;
- il TQRIF è entrato in vigore il 10 gennaio 2023;
- il TQRIF ha introdotto la denominazione "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" (di seguito "Carta della qualità");

DATO ATTO CHE:

- i servizi rientranti nell'ambito di applicazione delle nuove disposizioni ARERA comprendono:
 - gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti;
 - raccolta e trasporto dei rifiuti;
 - spazzamento e lavaggio strade (inclusa la gestione del Centro Rifiuti).
- il gestore Aprica S.p.A. ha predisposto la Carta della qualità secondo le indicazioni di ARERA, includendo in un unico documento le informazioni relative alla tariffa rifiuti e alla gestione del servizio di igiene urbana;

VISTI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il D.lgs. 30 luglio 1999, n. 286, art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi";
- la Legge 24 dicembre 2007, n. 244, art. 2, comma 461 (Legge Finanziaria 2008);
- la deliberazione ARERA 15/2022/R/RIF;

RILEVATO CHE:

- la Carta della qualità definisce i principi fondamentali del servizio: uguaglianza, imparzialità, efficacia, efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione e continuità;
- essa descrive i servizi forniti, espone gli standard di qualità attesi e gli impegni di miglioramento del gestore;
- la Carta sarà aggiornata in caso di variazioni normative o introduzione di schemi migliorativi previsti dal TQRIF;

DATO ATTO INFINE CHE:

- la Carta sarà pubblicata sui siti web del Comune di Salvirola e di Aprica S.p.A., nonché resa disponibile presso la sede della società e l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune.
- Aprica S.p.A. dovrà:
 - mantenere attivi canali informativi efficaci, semplici e accessibili per il dialogo con le utenze;
 - rendere disponibile la modulistica per i servizi erogati e le relative istruzioni di accesso, sia online che in formato cartaceo;
 - garantire l'aggiornamento costante della Carta, informando tempestivamente il Comune e diffondendone i contenuti alla cittadinanza.

RITENUTO opportuno approvare la Carta della qualità predisposta da Aprica S.p.A. di concerto con gli uffici comunali;

VISTO il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dal Responsabile del Settore Tecnico ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000;

DATO ATTO che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000;

VISTO l'art. 48 del D.Lgs. 267/2000 in materia di competenza della giunta;

Con voti favorevoli unanimi;

DELIBERA

1. **DI APPROVARE**, per le motivazioni espresse in premessa, la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Salvirola, predisposta dal gestore Aprica S.p.A. in collaborazione con gli uffici comunali, allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale.
2. **DI DARE ATTO CHE:**
 - la Carta sarà pubblicata sui siti web istituzionali del Comune e di Aprica S.p.A. e resa disponibile presso le rispettive sedi;
 - Aprica S.p.A. dovrà mantenere attivi adeguati canali informativi e rendere disponibile tutta la modulistica utile, sia online che offline, favorendo l'accesso delle utenze.
3. **DI DICHIARARE**, con separata e unanime votazione, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.

Il presente verbale vien eletto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente
F.to NICOLA MARANI

Il Segretario Comunale
F.to Dr. Matteo Malvicini

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

A T T E S T A

che la presente deliberazione è stata pubblicata in data odierna, per rimanervi 15 giorni consecutivi, nel sito web istituzionale di questo Comune (www.comune.salvirola.cr.it) accessibile al pubblico (art.32, comma 1, Legge 18 giugno 2009, n.69).

Salvirola, 07/05/2025

Il Funzionario incaricato
F.to Dr.ssa *Francesca Compiani*

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Salvirola, lì 07/05/2025

Il Funzionario incaricato
F.to Dr.ssa *Francesca Compiani*

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'
(art.134 D.Lgs.267 del 18.08.2000)

Si certifica che la presente Deliberazione è divenuta esecutiva ad ogni effetto ai sensi dell'art.134, 4° comma, del D. Lgs. 267/2000.

Lì 23-04-2025

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to MATTEO MALVICINI
